

Гарантійний сертифікат

Дата заповнення/продажу:

« ___ » _____



№	Найменування	Опір

Просимо Вас перевірити повноту та правильність заповнення Гарантійного сертифікату.
Продавець залишає за собою право на скасування гарантії в разі недотримання "Умов гарантії"

Реквізити, підпис та печатка продавця.	
П.І.Б., підпис покупця. З умовами гарантії ознайомлений.	

Умови гарантії. Гарантійні зобов'язання.

- Гарантійне обслуговування здійснюється лише при наявності правильно заповненого Гарантійного сертифікату, в якому мають бути вказані модель (марка) виробу, потужність, термін гарантійного обслуговування, дата продажу, печатка фірми-продавця або розрахункового документу (чеку), який підтверджує придбання товару.
- Продавець забезпечує гарантію на відсутність дефектів матеріалу, та зобов'язується забезпечити протягом гарантійного терміну безкоштовну заміну елементів, що вийшли з ладу.
- У випадку відсутності необхідних для ремонту запчастин або комплектуючих, Продавець залишає за собою право замінити несправний пристрій або його складові аналогічними, за умови, що це не призведе до погіршення експлуатаційних характеристик і зміни гарантійного терміну.
- Рекламації подаються через Продавця, з описом обставин, які свідчать про несправність виробу. Факт наявності дефекту підтверджується актом, який складається за результатами обстеження виробу, що проводиться сервісним центром або уповноваженою на це компанією.
- Виріб знімається з гарантії у випадку:
 - порушення правил, норм та вимог виробника, викладених в інструкції, при встановленні виробу та його експлуатації;
 - при несанкціонованому порушенню конструкції, наявності механічних пошкоджень, стороннього втручання або побутовими факторами;
 - пошкодження, викликані стихією, пожежею чи побутовими факторами;
 - пошкодження, викликані невідповідністю Державним стандартам живлення (220-230 В);
 - якщо самостійна покупка та встановлення додаткового обладнання (терморегулятор, монтажний набір) призвело до виходу з ладу основного виробу;
 - несплати покупцем за товар у повному обсязі, якщо інше не передбачене договором;

У випадку наявності обставин, які зумовили зняття виробу з гарантії, ремонт та заміна елементів проводяться на платній основі за рахунок Покупця.

Гарантійний термін розраховується з моменту продажу товару та становить: 25 років.

За додатковою інформацією звертайтеся: www.ecoheating.com.ua та office@ecoheating.com.ua

Інструкція з монтажу теплої підлоги

Нагрівальний кабель не можна вкорочувати, це призводить до значного скорочення терміну служби. Можна вкорочувати лише кабель живлення чорного кольору.

Після укладання теплої підлоги треба виміряти її опір. Також опір треба вимірювати після укладання цементної стяжки та перед укладанням плитки, щоб бути впевненим, що кабель не зазнав механічного ушкодження. Під час укладання теплої підлоги кінець гофротруби треба ізолювати, щоб уникнути попадання туди цементного розчину. Під час ремонтних робіт у приміщенні перевіряйте можливість виходу та занурення датчика у гофротрубу, щоб бути впевненим, що гофротруба не зазнала механічного ушкодження.

Після укладки теплої підлоги необхідно зробити цементно-піщану стяжку товщиною 3-6 см.

Терморегулятор, як правило, встановлюється після виконання оздоблювальних робіт на стінах.

При укладанні нагрівальних матів треба дотримуватися тих же самих правил.

Якщо нагрівальний мат місцями відходить від підлоги, його можна закріплювати саморізами чи приклеювати герметиком. Сітку нагрівального мату можна різати для того, щоби класти мат в іншому напрямку. Замість нагрівального мату можна використовувати тонкий нагрівальний кабель діаметром 4 мм з FEP (TEFLON) внутрішньою ізоляцією. Рекомендований крок укладки такого кабелю не більше 10-12 см. Питома потужність такої теплої підлоги не повинна перевищувати 200 Вт/м².

Після укладання плитки не можна вмикати теплу підлогу протягом 30 днів для того, щоб клей для плитки повністю зміцнів.

